



**ALFA**

**Approccio sistemico alla  
responsabilità sociale di impresa:  
SA 8000 - UNI PdR 125:2022 - ISO 20400**

**22/02/2024**

  
alfa solutions



# **SA 8000:2014**

Social Accountability 8000

---

Alfa Solutions S.p.A. | **SA 8000**

È lo standard di riferimento sviluppato dal  
**Social Accountability International (SAI)**  
e supervisionato dal  
**Social Accountability Accreditation Services (SAAS).**

Nasce nel 1997 con l'obiettivo di migliorare le condizioni di lavoro ed è applicabile a tutte le aziende, indipendentemente dalle dimensioni, settore di attività e paese

La versione attualmente certificabile è la **SA 8000:2014**



alfa solutions

**Gli strumenti a sostegno delle aziende virtuose**

Bandi per la concessione di contributi alle imprese per l'ottenimento di certificazioni ambientali, etiche e sociali e per la promozione dei valori ESG

Ad esempio:

**Bando per la concessione di contributi alle imprese della provincia di Reggio Emilia per l'ottenimento di certificazioni ambientali, etiche e sociali e per la promozione dei valori ESG - Anno 2023**



- UNI EN ISO 14001:2015 - Sistemi di gestione ambientale
- UNICEI EN ISO 50001:2018 - Gestione dell'energia
- ReMade in Italy
- Plastica seconda vita
- FSC catena di custodia
- EMAS 1221/2009
- UNI EN ISO14064-1:2019 - Carbon Footprint di Organizzazione
- UNI EN ISO 14067:2018 - Carbon Footprint di Prodotto
- Certificazione BCorp per il riconoscimento di impresa Benefit
- **SA 8000 – Sistemi di gestione della responsabilità sociale**
- UNI ISO 20121 Sistemi di gestione sostenibile degli eventi
- ESG-SDGs Rating:2022 - Sistemi di gestione per lo sviluppo sostenibile delle organizzazioni o di prodotto
- SRG88088 - Sistemi di gestione per la sostenibilità ESG delle organizzazioni
- **UNI/PdR 125:2022 - Sistemi di gestione per la parità di genere**

Al testo della norma sono allegati:

- **Indicatori di performance SA800:** documento che definisce le aspettative minime di performance di un'organizzazione certificata SA8000
- **Documento guida SA8000:** documento di interpretazione dello standard che definisce come questo deve essere applicato



Alfa Solutions S.p.A. | **SA 8000**

La SA 8000 si basa su principi suggeriti dai riferimenti internazionali in materia di diritti umani e dei lavoratori per valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo e influenza di un'organizzazione.

I suoi requisiti si estendono anche ai **fornitori** ed ai **subfornitori**.



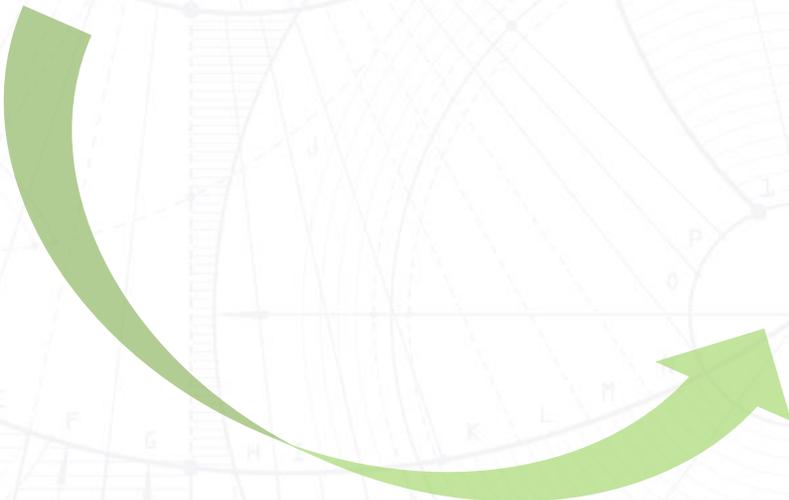
**Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo**

**Convenzioni delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino**

**Convenzione ONU sulla Discriminazioni verso le Donne**

**Convenzioni ILO** (International Labour Organization)

**Leggi nazionali**



alfa solutions

Lo standard SA 8000 individua:

➤ i **TEMI** di cui l'organizzazione si deve occupare

Lavoro infantile

Lavoro obbligato

Salute e sicurezza

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione

Discriminazione

Procedure disciplinari

Orario di lavoro

Retribuzione

➤ gli **ELEMENTI ESSENZIALI DI UN SISTEMA DI GESTIONE**, quindi la definizione di procedure, documenti e funzioni aziendali che possano garantire il riconoscimento e il miglioramento dei diritti dei lavoratori e il miglioramento delle condizioni del luogo di lavoro.

**Politiche e procedure**

**Miglioramento continuo**

**Partecipazione e  
coinvolgimento del personale**



### Quale impegno è richiesto all'azienda?

- Definire e divulgare la **Politica** di responsabilità sociale
- Definire e rendere noti appropriati **indicatori di prestazione** e **obiettivi** del sistema
- Nominare un gruppo di lavoro (**Social Performance Team - SPT**) che rappresenti equamente Direzione e Forza lavoro e garantisca l'applicazione di tutti gli elementi di SA 8000
- **Coinvolgere gli stakeholder** e monitorare la loro percezione rispetto ai requisiti dello standard
- Attivare metodologie e **canali di comunicazione** per recepire **reclami** e suggerimenti delle parti interessate
- Attività di **responsabilizzazione e monitoraggio di fornitori** e subfornitori attraverso sottoscrizione degli impegni etici SA 8000, questionari di autovalutazione, attività di auditing





# UNI PdR 125:2022

Linea Guida per la parità di genere

---

Il concetto di Diversità ed Inclusione è un concetto molto esteso e variegato, e fa riferimento a tutti quegli elementi che differenziano un individuo dagli altri.

La **Diversità** si riferisce a tutte le differenze tra le persone: età, etnia, sesso, genere, orientamento sessuale, aspetto fisico, disabilità, religione e status socio-economico, credo politico, livello culturale, modi di vivere e di pensare.

L'**inclusione** implica l'accoglienza di stakeholders di diversi gruppi, dando loro l'opportunità di far sentire la propria voce e sviluppare un senso di appartenenza

“

**La diversità culturale è necessaria per l'umanità come la biodiversità lo è per la natura.**

Art. 1, Dichiarazione Universale UNESCO sulla Diversità Culturale



Alfa Solutions S.p.A. | **UNI PdR 125**

Lo scenario internazionale Promuove e Valorizza i contributi che nascono dalla diversità e dalle differenze di genere nel luogo di lavoro e considera la diversità e l'inclusione come elementi strategici nell'ambito dell'organizzazione aziendale.

Diversità e inclusione  
**ISO 30415:2021**

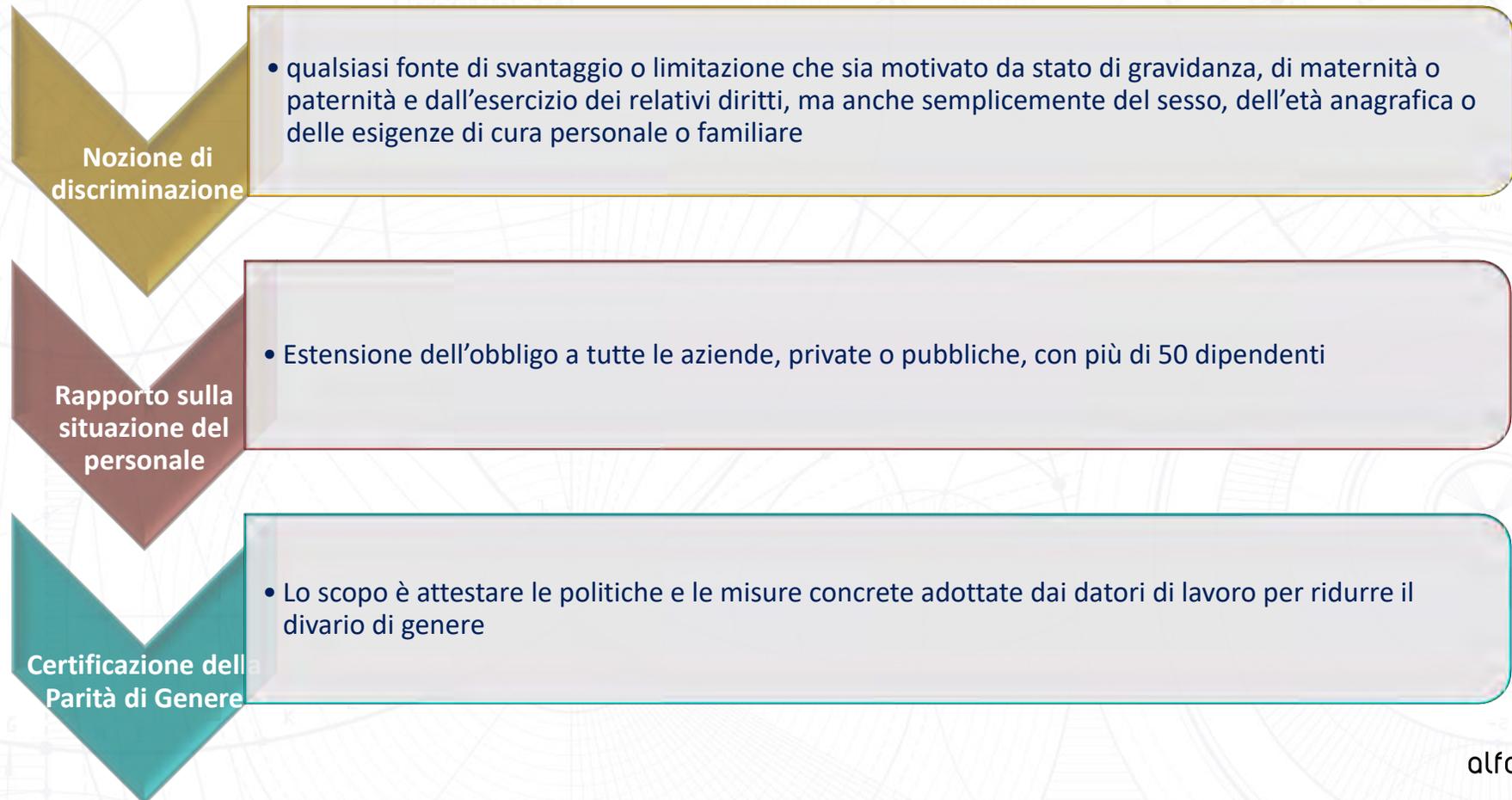
Parità di genere  
**UNI PdR 125:2022**



Il principale interlocutore aziendale per l'implementazione dello standard è la funzione

**HR**

Nel 2021 in Italia entra in vigore la **Legge n. 162 del 5.11.2021** che, modificando il “Codice delle pari opportunità” del 2006, promuove e rafforza la tutela differenze di genere in ambito lavorativo, inserendo un nuovo sistema di certificazione e conseguente premialità per le aziende virtuose e inasprendo al tempo stesso l'apparato di sanzioni e controlli.





**Hai tempo fino al 28 marzo 2024!!!!**

**Finanziabile** attraverso bando del Dipartimento per le Pari Opportunità pubblicato il 6 novembre 2023 per le micro, piccolo e medie imprese (fino a 2500€ per l'assistenza tecnica e accompagnamento e 12500€ per i servizi di certificazione)

È richiamata nella missione 5 del **PNRR** che prevede lo stanziamento di 9,81 miliardi per lo sviluppo di politiche d'inclusione sociale. Tra queste figura la Certificazione di Parità di Genere che, oltre a rafforzare l'immagine e reputazione aziendale, consentirà alle organizzazioni di accedere a sgravi fiscali e a premialità nella partecipazione a bandi italiani ed europei.

Fa parte degli obiettivi dell'Agenda 2030 (obiettivo 5 dell'ONU) per l'uguaglianza di genere attraverso la definizione di condizioni economiche e sociali paritarie tra uomini e donne, l'eliminazione di ogni forma di violenza nei confronti del genere femminile e garantendo parità di diritti.

Al rilascio della certificazione provvedono Organismi di certificazione di sistema di gestione accreditati **ACCREDIA** secondo il Regolamento europeo 765/2008

Il processo di valutazione si svolge in due fasi:

- 1. Autovalutazione:** l'azienda deve compilare un questionario che consente di valutare la propria situazione in materia di parità di genere. **Per l'accesso alla verifica è necessario il raggiungimento del punteggio minimo complessivo del 60%**
- 2. Verifica:** un team di esperti dell'ente accreditato visita l'azienda per verificare la veridicità delle informazioni fornite nell'autovalutazione.

L'ente di certificazione eseguirà un **monitoraggio annuale** e una verifica **ogni due anni**, per dare evidenza del miglioramento ottenuto grazie alla varietà degli interventi messi in atto o delle correzioni attivate.

Il miglioramento viene misurato rispetto al **punteggio** ottenuto nel precedente audit

La **UNI/PdR 125:2022**, in vigore dal 16 marzo 2022, si configura come uno strumento con l'obiettivo di incentivare le imprese ad adottare policy adeguate a ridurre il divario di genere in tutte le aree che presentano maggiori criticità sul lavoro.

La prassi prevede 6 Aree tematiche cui corrispondono **specifici KPI quali/quantitativi** (33 in totale) applicabili secondo principi di proporzionalità e gradualità in ragione del profilo dimensionale dell'impresa.



Le area su cui si basano i coefficienti KPI hanno un diverso peso percentuale nella valutazione finale e sono:



**Per l'ottenimento della certificazione è previsto il raggiungimento del punteggio minimo complessivo del 60%**

Sono state individuate 4 fasce di classificazione delle organizzazioni in base al numero di dipendenti/addetti:

L'appartenenza alla fascia 3 e 4 comporta l'applicazione di tutti gli indicatori, mentre sono previste semplificazioni per le organizzazioni appartenenti alla fascia 1 e 2.

Classificazione	N. Dipendenti
1. Micro	Da 1 a 9 dipendenti /addetti
2. Piccola	Da 10 a 49 dipendenti /addetti
3. Media	Da 50 a 249 dipendenti /addetti
4. Grande	Oltre 250 dipendenti /addetti

### Quale impegno è richiesto all'azienda?

- Definire e divulgare le **Politiche** per la Parità di genere
- Nominare un gruppo di lavoro (**Comitato Guida**) composto almeno dall'AD e dal direttore del personale,
- Effettuare il **Self Assessment** per misurare lo scostamento dai requisiti richiesti dalla norma
- Elaborare un **Piano Strategico** focalizzato sulle carenze rilevate
- Monitorare gli **indicatori di prestazione** richiesti
- **Coinvolgere gli stakeholder** e monitorare la loro percezione sulle tematiche di parità di genere
- Adottare **canali di comunicazione** per recepire **reclami** e suggerimenti delle parti interessate





# ISO 20400:2021

Acquisti sostenibili - Guida

---

La norma rappresenta il primo standard per gli acquisti sostenibili creato al fine di ottenere una migliore gestione della **catena di fornitura**



Le aziende spendono, di norma, più della metà del loro fatturato annuale in acquisto di beni, materiali e servizi

Gli obiettivi di sostenibilità non possono essere raggiunti senza il contributo della catena di fornitura

Il principale interlocutore aziendale per l'implementazione dello standard è la funzione

**ACQUISTI**

Si definisce **acquisto sostenibile**, l'acquisto che il maggior impatto positivo di tipo ambientale, sociale, ed economico lungo l'intero **ciclo di vita (LCA)** dei prodotti, materiali e servizi approvvigionati.

È importante prendere in considerazione tutti i costi che insorgeranno durante la vita dei beni o dei servizi (approccio Life Cost Cycle – **LCC**), , dalla produzione alla fase di smaltimento.



### **Cosa si intende però per ciclo di vita?**

Analizzare gli impatti economico-ambientali-sociali partendo dai primi livelli di fornitura, ovvero l'approvvigionamento delle materie prime.

La norma si collega e amplia la ISO 26000 sulla Responsabilità Sociale d'Impresa, ponendo un focus sugli acquisti sostenibili



**Quale impegno è richiesto all'azienda?**

1. Definire e divulgare le **Politiche e Codici di Condotta** (vedi CAM) per gli acquisti sostenibili
2. Effettuare un'analisi sulle catene di fornitura (**Due Diligence, Analisi dei Rischi e Opportunità**)
3. Nominare un gruppo di lavoro (**Comitato Sostenibilità**) che coinvolga la funzione acquisti
4. Elaborare **Piani di Azione** per la gestione dei rischi per la sostenibilità **e di Piani di gestione del contratto** coerenti con gli obiettivi di sostenibilità
5. **Coinvolgere le catene di fornitura** per la gestione dei rischi per la sostenibilità
6. Adottare **canali di comunicazione** per recepire **reclami** e suggerimenti delle parti interessate

**Perché? Quali sono i vantaggi per le imprese?**

- ✓ Creazione di una immagine aziendale positiva e tutela della reputazione del marchio
- ✓ Maggiore fiducia dei propri clienti e delle organizzazioni sociali
- ✓ Miglioramento delle condizioni di lavoro e diminuzione delle tensioni sindacali
- ✓ **Affinamento e armonizzazione degli indicatori in vista di altri modelli di disclosure in tema sostenibilità (Bilancio di sostenibilità).**
- ✓ **Attribuzione di punteggi aggiuntivi nella partecipazione a gare di appalto con le pubbliche amministrazioni**
- ✓ **Vantaggi nell'accesso ai finanziamenti pubblici/Benefici fiscali** (in particolare per adozione Uni PdR 125:2022)





**alfa solutions**

**Grazie per l'attenzione**